

Ao se tornar um aluno da Smart Business English, você está de acordo com os seguintes Termos e Condições:

1. Os valores são mensais, correspondentes ao pacote escolhido.
2. Os pagamentos são recorrentes e processados mensalmente automaticamente, sempre no mesmo dia do mês da primeira assinatura.
3. Após cada 12 meses, um reajuste de 5% será automaticamente aplicado à sua assinatura mensal.
4. A assinatura do seu pacote passa a ter vigência a partir do primeiro dia do pagamento aprovado.
5. Os pacotes estão disponíveis em www.smartbenglish.com no botão 'Pacotes'.
6. Você receberá as instruções por e-mail com o passo a passo para reservar as suas aulas, reagendar e cancelar.
7. As aulas têm duração de 50 minutos cada.
8. **O agendamento das aulas particulares pode ser feito com 4 semanas de antecedência e até 24 horas antes do horário da aula, por você escolhido.**
9. As aulas particulares agendadas podem ser **canceladas com até 12 horas** do horário que antecede a aula.
10. As aulas particulares **canceladas com até 12 horas, podem ser reagendadas** pelo aluno no dia e horário de sua preferência.
11. As aulas particulares canceladas com menos de 12 horas, são computadas como aulas feitas.
12. O agendamento das aulas é feito exclusivamente através do sistema de Booking – Setmore, através do link <https://smartbusinessenglish.setmore.com/>
13. Cada aluno tem o seu login e senha para realizar os agendamentos das aulas, reagendar, cancelar e ver a agenda e histórico completo de aulas.
14. O aluno escolhe o professor, dia e horário que quer fazer a aula, de acordo com a agenda disponível no sistema de reservas.
15. Se o horário que o aluno gostaria de ter aula não estiver disponível, significa que esse horário já foi reservado ou não está disponível.
16. **As aulas do ciclo de pagamento devem ser agendadas dentro do mês. Se assim não forem feitas, os créditos das aulas expiram e não poderão mais ser utilizados.**
17. As **aulas em grupo** acontecem conforme estiverem disponíveis no sistema e o aluno pode agendar essas aulas ilimitadamente.
18. **Para o cancelamento do contrato é essencial um aviso de 30 dias. Se houver algum pagamento nesse período, o aluno será cobrado e o seu *login* estará aberto durante o mês cobrado e você poderá continuar a agendar e realizar as aulas, normalmente. Depois desse período, não haverá mais cobrança e o aluno terá o contrato cancelado.**
19. Para o cancelamento do contrato, por favor envie um mail para info@smartbenglish.com.
20. Não haverá agendamentos disponíveis em alguns períodos de feriados, carnaval, natal e ano novo.
21. Havendo uma situação diferente que não esteja nesses Termos e Condições, nós reservamos o direito de tomar uma solução justa e apropriada para cada situação.